

プロミネントロッカーに関する不具合のお詫びとお願い

お客様各位

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売いたしましたプロミネントロッカーにおきまして、特定の期間に製造した商品の一部で開閉時に扉が外れる恐れがあることが判明いたしました。

対象商品のうち、以下のロットNo.のロッカーをご使用のお客様におかれましては、無償にて点検・補修をさせていただきたいと存じます。お手数をおかけいたしますが、ご協力のほど謹んでお願い申し上げます。

大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

今後、同様の事態を起こすことのないよう、これまで以上に商品の品質管理を徹底してまいりますので、変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

対象商品



ロットNo.

製造番号例： A〇〇0 1 1 4
└──┬──┘ 2014年
└──┘ 1月

対象商品のロットNo.の下4桁

- 0 1 1 4 ~ 1 2 1 4 (2014年1月~12月製)
- 0 1 1 5 ~ 1 2 1 5 (2015年1月~12月製)
- 0 1 1 6 ~ 1 2 1 6 (2016年1月~12月製)
- 0 1 1 7 ~ 1 2 1 7 (2017年1月~12月製)
- 0 1 1 8 ~ 1 2 1 8 (2018年1月~12月製)
- 0 1 1 9 ~ 0 9 1 9 (2019年1月~9月製)



対応方法

対象商品をお持ちの場合は、以下のライオン事務器 お客様相談室 までご連絡ください。
弊社にて点検及び補修をさせていただきます。

※お客様に費用をご負担いただくことはございません。

本件に関するお問い合わせ・連絡先

株式会社ライオン事務器 お客様相談室

電話 0120-074416 FAX 0120-402539

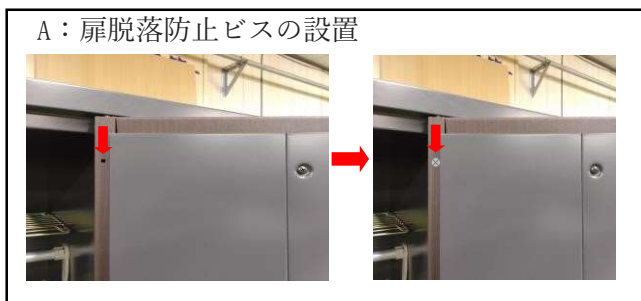
受付時間 月曜～金曜日 9：00～17：00（土日祝日除く）

※本体内側のシールに製造ロットNo.の記載がございます。



補修方法

A：扉脱落防止ビス及び、B：脱落防止金具の設置。



2024年1月