

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービスの内容

サービス名称:DXHUB WiFiサービス

(オフィスコムWiFi Powered by DXHUB)

サービス提供者:DXHUB株式会社

サービス内容:ソフトバンク株式会社が提供するインターネット回線を利用したサービス

問い合わせ窓口

DXHUB WiFiカスタマーサポートセンター

お問い合わせ先:wifi-support@m.dxhub.co.jp

契約について

本サービスをご利用になるには、ご利用規約をお読みいただき同意の上、お申し込みください。ご利用規約はウェブサイト等でご覧いただけます。

本サービスについて

- ・本サービスの最大通信速度は、提供通信会社自らが提供する通信サービスの通信速度に準じます。ただし通信制限時の通信速度は128kbpsでの提供となります。また貸与の端末によって最大通信速度は異なります。
- ・ベストエフォート型サービスのため、最大通信速度を保証するものではありません。またお客様の端末環境や通信設備、ネットワークの混雑状況等により、最大速度に対して実行速度が著しく低下することがあります。
- ・利用可能エリアは各社の提供エリアに準じます。
- ・サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。
- ・キャリアが独自に提供するサービスは利用できません。
- ・本サービスは、法人もしくは個人（事業を営む20歳以上のもの）に限ります。
- ・データ通信量において、規定の基準データ量のご利用があった場合、通信制限がかかり低速でのサービス提供となります。
- ・サービスプランについては利用開始日の属する月を1ヶ月目とし12ヶ月後の末日まで利用可能です。
- ・サービスプランについては別途延長プランを適用することで延長が可能です。
- ・本サービスのSIMカードを取り外し他の端末で利用した場合には、他の端末で利用した料金実費を別に請求します。
- ・本サービスは初期契約解除対象外となります。
- ・本サービスのお申し込み後のキャンセル、返品、返金はできません。
- ・本サービスのご利用開始日後、貸出端末もしくは付属品、またサービスエリアなどの問題があった場合には2日以内に当社にご連絡ください。それ以後につきましては対応をいたしかねます。
- ・本サービスのWiFiルーター、ケーブルなど付属品含め一式は貸与品となります。別紙に定める貸与品を紛失や破損、また返却がない場合には別途定める弁済費用を請求します。

お支払いについて

- ・本サービスの料金およびその他費用として、初期費用、基本料金などを請求します。サービスの料金等の詳細は別紙(別紙オフィスコムWiFiの料金表)をご参照ください。
- ・本サービスの料金については別途明記する場合を除き、消費税額を入れた金額となり、かかる税

抜金額に消費税相当額をご利用時点の税率に基づき計算しています。

- ・お支払いについては当社の定める決済方法となります。
- ・当社指定期日から1ヶ月以上お支払いが無かった場合、ご利用のサービスは契約解除となりご利用いただくことはできません。また今後DXHUB提供のサービスのご契約をお断りさせていただく場合がございます。

契約開始月	利用開始日の属する月
利用終了日	利用開始月もしくは更新月を1ヶ月目とした12ヶ月後の末日まで
更新適用期間	利用開始月より利用終了日の翌月末日まで
更新延長期間	利用終了日の翌月を更新月として更新月を1ヶ月目とした12ヶ月後の末日まで延長
契約開始時のお支払い	一括にて請求
更新時のお支払い	一括にて請求

利用中断・利用再開について

- ・利用中断中も基本料金は発生し、お客様に請求させていただきます。
- ・利用中断再開については、お客様よりお申し出いただいた後、1日～3日営業日ほどかかる場合があります。その場合でも料金の日割りなどは行いません。

利用終了について

- ・利用終了の際は利用終了日より1週間以内に返却貸与品一式をご返却ください。
- ・貸与物の返却送料はお客様ご負担となります。着払いでのご返却の場合、別途着払い送料をお客様に請求いたします。
- ・契約期間途中での返却の場合でも月割りや日割りでの返金はありません。
- ・利用終了月について日割りはありません。基本料金全額を請求いたします。

利用制限について

- ・天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しくふくそうするときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- ・一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。
- ・動画ファイルの添付・ダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生などの連続したデータを送受信した場合、一時的に通信速度を制限させていただく場合がございます。
- ・本サービスでは、表示速度の向上などを目的に、画像の圧縮などの「通信の最適化」を行う場合があります。最適化された画像等については、復元することはできません。
- ・ファイル交換(P2P)アプリケーションはご利用いただけません。
- ・本サービスはプライベートIPアドレスが割り当てられます。
- ・プライベートIPアドレス等の理由により、アプリケーションによってはご利用できない場合があります。
- ・ご使用される機器によっては意図していない通信が発生する場合があります。
- ・利用制限についての定めは、お申し込み後に変更される場合があります。

キャンペーンについて

キャンペーン内容、注意事項は各サービスのウェブサイトまたはパンフレットをご確認ください。

別紙 オフィスコムWiFiサービスにおける貸与物一覧と料金表

貸与物一覧

貸与物	備考
WiFiルーター本体	機種を選択はできません
SIMカード	本体挿入済み
ACアダプタ	当社指定のものとなります
USBケーブル	当社指定のものとなります

貸与物一覧の返送

利用終了日より1週間以内に下記WiFiサポートデスクへ送料お客様負担にて返送をお願いします。

<返送先>

〒600-8815

京都市下京区中堂寺粟田町93 京都リサーチパーク6号館2階

DXHUB株式会社 WiFiサポートデスク

TEL:075-315-5906

料金表

1. 基本料金

プラン種別	年間払い(税込)	備考
オフィスコムWiFi Powered by DXHUB 50GB 1年プラン DXWSD050GBM-1Y	55,000円	
オフィスコムWiFi Powered by DXHUB 90GB 1年プラン DXWSD090GBM-1Y	77,000円	
オフィスコムWiFi Powered by DXHUB 50GB 1年延長パッケージ DXWSD050GBM-1YE	49,500円	※50GB1年プランの利用期間にのみ期間内に適用可能です。
オフィスコムWiFi Powered by DXHUB 90GB 1年延長パッケージ DXWSD090GBM-1YE	71,500円	※90GB1年プランの利用期間にのみ期間内に適用可能です。

2. オプションサービス

オプション名	料金(税込)	備考
安心サポートパック	年間パックに込み	トラブル時、紛失時11,000円(税込)、破損時0円で提供するオプションサービスです。

3. WiFiルーター費用

種別	金額(税込)	備考
紛失弁済費用	11,000円	
破損弁済費用	0円	
WiFiルーター返却遅延料	月額1,100円	強制解約後、未返却の場合に発生します。 最大3ヶ月間適用します。
SIMカード紛失・破損弁済費用	3,300円	
ACアダプタ、USBケーブル紛失・破損弁済費用	1,100円	故障交換または解約時に返却がない場合適用されます。 ACアダプタもしくはUSBケーブルのいずれか一方の返却があった場合であっても一式の返却がない場合と同様とみなします。